

Network Technology

General Trade • General Contracting



Our Company Profile



مقدمة

شركة تقنية الشبكات ، هي شركة تأسست عام 2019، ويقع مقرها الرئيسي في بغداد، العراق؛ نحن نخدم في الغالب في جميع محافظات العراق، ونقدم مجموعة واسعة من الخدمات الشاملة للتحويل الرقمي من خلال خدماتنا المتميزة، التي يقدمها مهندسون والفنيون. تؤمن شركتنا بتزويد عملائنا بأعلى مستوى من الرضا. نقطة البيع الفريدة لدينا (USP) هي مزيج نادر من الخبرة والمعرفة والابتكار في خدماتنا.

نحن فخورون بمحترفي تكنولوجيا المعلومات النشطين وذوي الخبرة العالية لدينا - حيث يتقن كل واحد منهم مهارات عميقة في مجالات متعددة من تكنولوجيا المعلومات. نحن لا نمتلك مهارات شاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات فحسب، بل نعرف أيضاً كيفية جعلها تعمل لصالح عملائنا.

على الرغم من أننا نخدم عملائنا في الغالب في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلا أننا نسعى جاهدين للتميز في مجال تكنولوجيا المعلومات وبناء علاقات قوية مع شركات التكنولوجيا الرائدة في العالم. لقد وضعنا أساساً قوياً من خلال تطوير الخبرات المحلية والموظفين الهندسيين والفنيين ذوي الخبرة المتخصصين في معالجة وإدارة وتنفيذ المشاريع المعقدة.

نحن مجموعة من الأصدقاء المقربين، ولدينا مجموعة واسعة من مختلف تقنيات المعلومات ومهارات وخبرات الاتصالات. لقد قمنا برعاية أعمالنا بهدف وحيد هو استخدام خبرتنا ومهاراتنا لخدمة مجتمعنا، وتسهيل مهمة استخدام أحدث التقنيات لتقديم تجربة مرضية للغاية لأفراد مجتمعنا. على مر السنين، لدينا

لقد قمنا بتجميع أفضل ممارسات الصناعة، وتوسيع أفقنا التكنولوجي، وإثراء فهمنا للسيناريو التكنولوجي سريع التغير؛ بدافع واحد فقط - أن نقدم لعملائنا أفضل الخدمات.



نحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن عملائنا لم يدخلوا في مجال إدارة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بهم، بل نحن من فعلنا ذلك. باستخدام الأفكار المبتكرة، نحن نركز على تقديم حلول آمنة وقوية وطويلة الأمد.

-المستشارون الموظفون والفنيون، ومديرو المشاريع، والخبراء المختصون، ومجموعة واسعة من الفنيين المهرة في قطاع عريض من الصناعات.

باختصار، نحن محطة واحدة لجميع احتياجات تكنولوجيا المعلومات الخاصة بك. بوجودنا إلى جانبك، يمكنك التأكد من حصولك على الحل الأكثر ملاءمة والأكثر حداثة والذي من شأنه تبسيط أعمالك، وتزويد مؤسستك بميزة تنافسية. كل هذا مضمون في حدود وقتك وميزانيتك.



أهدافنا:

مع مراعاة البيئة الاجتماعية والاقتصادية السائدة في العراق، نقوم بتطوير ونشر أحدث التقنيات بطريقة سهلة الاستخدام، وذلك لتمكين شعب العراق من احتضان التقدم التكنولوجي الأكثر ذكاءً والأكثر ملاءمة في حياتهم اليومية. نريد أن نلعب دور أحد المحفزين الرئيسيين في جلب ثورة الإنترنت إلى العراق وبالتالي تحسين حياة عامة الناس من خلال التقدم التكنولوجي.

هدفنا الأساسي هو جعل العراق على قدم المساواة مع أحدث التقدم التكنولوجي في العالم.

“The world is changing very fast. Big will not beat small any more. It will be the fast beating the slow.”



رؤيتنا:

أرضنا:

أعمالنا مبنية على أساس واحد – عملنا. على عكس شركات التكنولوجيا الأخرى، ستمتع تجربتك معنا بدفع اللبنة الإنسانية بامتياز. ستجد دائماً سهولة في التعامل معنا، ومراعاة واهتماماً بأصغر احتياجاتك. نريد أن نقدم لك أعلى مستويات الجودة من الخدمة، والأفضل في الصناعة، مما يضمن الرضا التام.

تقديم أفضل الحلول:

هدفنا هو الاستفادة من خبرتنا العميقة لصالح مواطنينا العراقيين من خلال تزويدهم بالحلول التكنولوجية الأكثر حداثة. نحن ندخل عنصر الابتكار في حلولنا، مما يجعل حلولنا أكثر تميزاً وقيمة مضافة وإرضاءً. نحن نضمن أن حلولنا هي الأفضل والأكثر فعالية من حيث التكلفة والأعلى قيمة مقابل المال.

نهج مبسط:

ونحن نعتقد اعتقاداً راسخاً أن النظام يجب أن يكون بسيطاً كما ينبغي أن يكون. ليس أكثر قليلاً - ولا أقل قليلاً، لذلك نحن دائماً نجعل حلولنا سهلة الفهم وسهلة الاستخدام وسهلة الصيانة.

نحو العولمة:

بعد أن حققنا حضوراً قوياً في السوق المحلية في العراق، باعتبارنا متجراً شاملاً لجميع الاحتياجات التقنية عبر منصات متعددة، ومختلف الأجهزة والتطبيقات، وعبر مجموعة واسعة من الصناعات، تتمثل رؤيتنا الآن في توسيع عملياتنا في المجالات المتنوعة والناشئة. أسواق الشرق الأوسط.



خدماتنا:

خدماتنا التكنولوجية هي خدمات احترافية مصممة لتسهيل استخدام التكنولوجيا من قبل الشركات والمستخدمين النهائيين. توفر خدمات التكنولوجيا حلولاً متخصصة موجهة نحو التكنولوجيا من خلال الجمع بين عمليات ووظائف البرامج والأجهزة والشبكات والاتصالات والإلكترونيات.

تشمل خدماتنا الاستشارات الفنية والتدريب والخدمات المدارة والبنية التحتية ومراكز البيانات. كما نقدم خدمات الدعم في النشر والإعلان لجميع المنتجات والبضائع، خدمة التوصيل لجميع المنتجات والمبيعات والطرود بجميع الأحجام والأوزان من أي مكان في العالم. كما نقدم أيضاً الاستشارات التجارية لجميع الشركات والأعمال التجارية المربحة. وهذه الحلول والخدمات هي:

IT Solutions

1- الاستشارات

2- البنية التحتية

3- مركز البيانات

4- الخدمات الادارية

5- امان المعلومات والجدار الناري

6- التدريب التطبيقي

تتيح حلول تكنولوجيا المعلومات المُدارة لدينا لعملائنا إمكانية الوصول إلى قسم تكنولوجيا المعلومات المزود بطاقم كامل من الموظفين للحصول على الخدمات التي يحتاجون إليها فقط، مقابل جزء صغير من تكلفة القيام بذلك داخل الشركة. بدلاً من الاضطرار إلى الاستثمار في توظيف وصيانة فريق من خبراء تكنولوجيا المعلومات المدربين، يمكنك توفير وقت عملك وأموالك في تطوير وصيانة البنية التحتية لشبكتك، واستضافة البريد الإلكتروني، واستضافة الويب، وتخزين البيانات، والنسخ الاحتياطي للبيانات، وأمن الشبكة من خلال الاستعانة بمصادر خارجية لهذه الخدمات لنا كمقدم خدمة مدارة واحدة.



الاستشارة :

تكنولوجيا الشبكات، نحن نعمل يوميًا مع متخصصي تكنولوجيا المعلومات ذوي التفكير المستقبلي باستخدام أنظمة متقدمة تركز على الاستفادة من التكنولوجيا لزيادة أداء الأعمال. تتمثل عملية استشارات تكنولوجيا المعلومات لدينا في العمل بشكل فردي مع فريقك لفهم أهدافك وعملياتك التجارية وقدرات أنظمة المعلومات الحالية.

يقدم مستشارو تكنولوجيا المعلومات لدينا "الخبرة التشغيلية" بالغة الأهمية لمزود الخدمة المُدارة الذي يوفر دعمًا على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع لعملائنا والآلاف من أجهزتهم. باعتبارنا مزود خدمة مُدارة، على عكس الشركات الاستشارية "الخالصة" في مجال تكنولوجيا المعلومات، فإننا نفهم الخصائص "التشغيلية" لمنصات تكنولوجيا المعلومات المتعددة وأدوات المراقبة والأجهزة. نحن لا نقدم توصياتنا الاستشارية بناءً على العلاقات مع موفري التكنولوجيا المختلفين. نحن نقدم توصيات تتماشى مع التكنولوجيا التي تناسب تطبيقاتك أو معايير الأداء أو الميزانية أو البنية التحتية الحالية لتكنولوجيا المعلومات بشكل أفضل.

من خلال تقييم شامل لاستشارات تكنولوجيا المعلومات، نقوم بتحديد معايير الأعمال وتكنولوجيا المعلومات الهامة لتطوير استراتيجية لتبسيط بيئة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بك وقيادة الطريق إلى بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات موثوقة أكثر فعالية من حيث التكلفة. نتيج حلولنا التقدمية للشركات تنمية أعمالها لتحسين نتائج الأعمال، مع اتباع نهج العميل أولاً في كل ما نقوم به. سوف يتركك مستشارو تكنولوجيا المعلومات لدينا مطلعين ومستعدين لاتخاذ الخيارات الصحيحة بتكلفة تناسب ميزانيتك.



البنية التحتية:

يحتاج قادة تكنولوجيا المعلومات اليوم إلى أن يكونوا قادرين على التنبؤ بالتحويلات التكنولوجية والسوقية بنجاح، وبالتالي تقديم حلول بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات سريعة الاستجابة وقابلة للتطوير، مع تبسيط التعقيد وخفض التكاليف في نفس الوقت.

تعمل خدمات البنية التحتية لدينا على تثبيت هذه الديناميكية من خلال تنفيذ الأتمتة والتنسيق والتعلم الآلي من خلال نموذج خدمة مشترك يدفع إلى خلق القيمة. من خلال إنشاء بنية تحتية قوية وآمنة عبر الخدمات المُدارة والخدمات السحابية والنسخ الاحتياطي والاسترداد، تتيح خدماتنا لشركتك أن تصبح مؤسسة مرنة وسريعة الاستجابة.

تتطلع مؤسسات تكنولوجيا المعلومات إلى توفير ميزة تنافسية للشركات الشريكة معنا لتوفير المرونة والقدرة على التكيف والسرعة والأمان والقدرة على تحمل التكاليف - مما يؤدي إلى إنشاء منصة قوية لتسريع استراتيجيتها الرقمية.

تساعد موهبتنا وأدواتنا وخبراتنا العملاء على إنشاء وإدارة الجيل التالي من البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. لدينا مجموعة كبيرة من الخبراء المعتمدين، الذين يقودون ارتباطات العملاء في جميع أنحاء العراق.



مركز البيانات:

من خلال الاتصال وخدمة العملاء لدينا، يمكن للعملاء تسريع عملية فهم تكنولوجيا المعلومات لديهم وتخفيف المخاطر. يمكنهم ادراك احتياجات مركز البيانات والاتصال الخاصة بهم في المستقبل، والوصول إلى طريق الابتكار المستمر الذي نقدمه.

إنهم يعلمون أن لديهم شريكًا خبيرًا يتمتع بالأدوات والخبرة اللازمة للمساعدة. ويمكنهم الاعتماد على المرونة وقابلية التوسع غير المحدودة على المدى المتوسط والطويل. يمكنهم نقل أعباء العمل بمرونة بين السحابت العامة ونطاقات السحابة الخاصة بناءً على احتياجات العمل.

تشمل خدمات مركز البيانات لدينا جميع الخدمات والمكونات أو الأنشطة المتعلقة بالمنشأة التي تدعم تنفيذ وصيانة وتشغيل وتعزيز مركز البيانات، وهو عبارة عن بيئة توفر المعالجة والتخزين والشبكات والإدارة وتوزيع البيانات داخل المؤسسة.

نقوم ببناء مراكز البيانات الخاصة بنا بشكل أسرع بفضل سلسلة التوريد المحسنة للغاية، والتي تمكننا من الحصول على المعدات والمولدات ومواد البناء بشكل أسرع من المنافسين. علاوة على ذلك، فإننا نتوافق مع العملاء للشراكة ودعمهم أثناء توسعهم من خلال خدمات الهندسة والتصميم، بما في ذلك توقعات الطاقة والاستخدام، وتخطيط الأرضيات، وتقييمات الاتصال، وجدولة التنفيذ.

تم تصميم مراكز البيانات لدينا لتحقيق المرونة المثلى بغض النظر عن الحجم. تتيح خدمة مركز البيانات لدينا نشر التكنولوجيا لتلبية متطلبات العملاء الأمنية والتنظيمية مع الحد الأدنى من أعباء العمل.



Managed IT Services

Get the exact level of IT support you need to keep your business systems running efficiently.

الخدمات الإدارية:

يتطلب الحفاظ على سير بيئة تكنولوجيا المعلومات بسلاسة اهتمامًا مستمرًا وتوافر موظفين ذوي مهارات عالية. ومع ذلك، فإن العديد من المؤسسات مثقلة بمتطلبات الأعمال سريعة التغير والقدرة على الاحتفاظ المواهب المناسبة في مجال تكنولوجيا المعلومات. وهذا ما يجعل خدمات تكنولوجيا المعلومات المُدارة لدينا بديلاً جذاباً لتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات التقليدية داخل الشركة. يمكن أن تساعدك خدماتنا المُدارة في تحريرك من مهام تكنولوجيا المعلومات الضرورية التي تستغرق وقتاً طويلاً مثل تصحيح البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات ومراقبتها وإدارتها. في ترتيب الخدمة المُدارة لدينا، نحتفظ بالمسؤولية عن وظائف خدمة تكنولوجيا المعلومات والمعدات، ويدفع العميل عادةً رسوماً شهرية مقابل استلام الخدمة. هناك العديد من الأنواع المختلفة لعروض خدمات تكنولوجيا المعلومات المُدارة، ولكن الفكرة وراء كل منها هي نقل عبء صيانة تكنولوجيا المعلومات من العميل إلينا. في علاقة الخدمات المُدارة الفعالة، يستفيد العميل من التركيز على اهتمامات العمل الأساسية بدلاً من مهام إدارة تكنولوجيا المعلومات.

تحدد اتفاقية الخدمات الرئيسية الشروط والأحكام التي نعمل بموجبها مع عملائنا. هناك وثيقة أخرى مهمة عند تقديم خدمة تكنولوجيا معلومات مُدارة وهي اتفاقية مستوى الخدمة (SLA)، التي تحدد الخدمات التي سيقدمها المزود وكيف سيتم قياس مدى نجاح تقديم الخدمات. نحن نفرض رسوماً مقابل خدمة تكنولوجيا المعلومات المُدارة بعدة طرق. يعد التسعير لكل جهاز ولكل مستخدم والتسعير الشامل من بين نماذج التسعير النموذجية. نحن هنا لنوفر لك الراحة من المهام الثانوية حتى تتمكن من التركيز على عملك.



أمان المعلومات والجدار الناري:

يمكن أن تؤدي نقاط الضعف في أمن المعلومات إلى تعريض مهمتك للخطر، وتهديد مستوى أرباحك، وفرض غرامات وعقوبات من الهيئات التنظيمية. إذا لم تكن واثقًا تمامًا من وضع أمن المعلومات الخاص بك أو قدرتك على إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات، فتحدث إلينا. يقدم مستشارو الأمن لدينا الخدمات والحلول التي توفر ضمانًا آمنًا مستمرًا للشركات والبنية التحتية الحيوية.

توفر إستراتيجيتنا الشاملة لأمن تكنولوجيا المعلومات عنصرًا حاسمًا في نجاح أي عمل تجاري. بدون استراتيجية أمنية واسعة النطاق، تترك المؤسسات نفسها عرضة لمخاطر أمنية لا حصر لها. من خلال مجموعتنا الشاملة من خدمات أمن تكنولوجيا المعلومات، تستخدم أفضل التدابير في فنتها لبناء استراتيجية أمنية شاملة تشمل الأمن السيبراني وخطة حماية الأجهزة المحمولة والنسخ الاحتياطي والاسترداد السحابي.

يتكون فريق الأمان لدينا من خبراء ومهندسين معتمدين وذوي مهارات عالية في مجال أمن تكنولوجيا المعلومات. والأهم من ذلك، عندما تكون أحد عملائنا، فإننا نلتزم تجاهك كشريك لك في مجال أمن المعلومات. مشاكلك هي مشاكلنا. نحن نتعامل بشكل شخصي مع مشروعك منذ البداية وحتى الانتهاء، ونكرس أنفسنا لتلبية احتياجاتك عندما تحتفظ بخدماتنا بشكل مستمر. في كل مشروع استشاري، نشارك أفضل ممارساتنا ومعارفنا. وبهذه الطريقة، نقوم بنقل خبرتنا إلى عملائنا، مما يوفر لك مجموعة من المستويات والقدرة على مراقبة وضع المخاطر الخاص بك وإدارته وتحسينه بنقطة على أساس مستمر.



التدريب التطبيقي :

تساعد خدماتنا التدريبية التطبيقية لأنظمة ومنتجات تكنولوجيا المعلومات على زيادة قيمة استثمارك في تكنولوجيا المعلومات إلى أقصى حد. نحن نقدم خدمات تدريب مرنة وشاملة تسمح للمستخدمين باكتساب المعرفة والخبرة اللازمة لأداء وظائفهم اليومية على النظام. يتيح لهم نهجنا العملي التعلم بسرعة من خلال إجراءات خطوة بخطوة باستخدام سيناريوهات العالم الحقيقي. بالإضافة إلى توسيع مهاراتهم التقنية، سيعودون إلى عملهم مع زيادة الإنتاجية والكفاءة.

نحن نقدم أيضاً خدمات لتطوير المواد التدريبية الخاصة بالتطبيقات/الأدوار وإجراءات العمل والأدلة الخاصة بالنظام والكتب الإلكترونية ونظام إدارة التعلم (LMS) يمكن أن يكون معظم التدريب لدينا بأي شكل من الأشكال - غرفة الصف، أو الفصل الدراسي الفردي، أو الفصل الدراسي الافتراضي، أو عبر الإنترنت، أو التعلم الإلكتروني الذاتي. اعتماداً على الظروف، وأياً كان التنسيق المرغوب فيه والمفضل لديك، فنحن على أتم الاستعداد لتقديم الدعم.

يمكننا توسيع خدماتنا التدريبية لأي تطبيق تستخدمه مؤسستك. نحن نفهم الأعمال التجارية ودور التكنولوجيا بشكل كامل، وبالتالي فإن مواردنا التدريبية ستكون قادرة على دعم جميع مساعيكم للتعلم.

لدينا مجموعة من المدربين المؤهلين تأهيلاً عالياً وذوي الخبرة، الذين هم خبراء في مختلف تطبيقات تكنولوجيا المعلومات. إنهم ليسوا على دراية بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات فحسب، بل لديهم خبرة واسعة في التدريس ويفهمون الأعمال بشكل كامل.



أدارة الجودة لدينا:

تعتمد شركتنا سياسة ومعايير الجودة المتوافقة مع نظام الجودة العالمي (ISO) ، وتلتزم شركتنا بالسياسة مع المعايير الدولية وتطبق هذه السياسة على جميع أقسام الشركة والموظفين والمعدات والبرمجيات.

نحن نؤمن بأن إدارة الجودة تتكون من أربع مكونات: تخطيط الجودة، وضمان الجودة، ومراقبة الجودة، والتحسين المستمر. وتشمل هذه الإجراءات والأدوات والتقنيات المستخدمة للتأكد من أن المخرجات والفوائد تلبي متطلبات العملاء.

المكون الأول، تخطيط الجودة، يتضمن إعداد خطة إدارة الجودة التي تصف العمليات والمقاييس التي سيتم استخدامها. يوفر ضمان الجودة الثقة للمنظمة المضيفة بأن مشاريعها وبرامجها وحافظاتها تدار بشكل جيد. وهو يتحقق من صحة الاستخدام المتسق للإجراءات والمعايير، ويضمن أن الموظفين لديهم المعرفة والمهارات والمواقف الصحيحة للوفاء بأدوارهم ومسؤولياتهم في المشروع بطريقة مختصة.

المكون التالي، مراقبة الجودة، يتكون من الفحص والاختبار والقياس. وهو يتحقق من أن الاعمال المنجزة تتوافق مع المواصفات، وأنها مناسبة للغرض وتلبي توقعات أصحاب المصلحة.

العنصر الأخير، التحسين المستمر، هو المصطلح العام الذي تستخدمه المنظمات لوصف كيفية استخدام المعلومات المقدمة من خلال عمليات ضمان الجودة ومراقبة الجودة لدفع التحسينات في الكفاءة والفعالية.

كادرنا:

تمتلك شركتنا كوادر إدارية وفنية وتجارية ذات قدرات وخبرات عالية في مختلف المجالات. ويمتلك كل واحد منهم شهادات فنية وعلمية وإدارية تمكنهم من إدارة المشاريع وتقديم الاستشارات والخدمات لجميع العملاء بكافة متطلباتهم.

نحن خبراء في تطوير وتخصيص وتكامل الحلول المعقدة على مستوى المؤسسة ونقدم مزيجًا متوازنًا من المهارات التكنولوجية مع معرفة عميقة بمجال الأعمال. خبراءنا هم تقنيون متمرسون وصلوا إلى القمة. إنهم خبراء في الموضوع في مجالهم ويتمتعون بعمق الخبرة والمعرفة إلى الحد الذي أصبحوا فيه الآن في وضع يسمح لهم باتخاذ قرارات مبتكرة.

باستخدام الأفكار المبتكرة، نركز على تقديم حلول آمنة وقوية وطويلة الأمد حتى يتمكن عملاؤنا من التركيز على أهداف أعمالهم الأساسية. وفي هذه العملية، لم نكتف بتطوير أفكار مبتكرة، بل قمنا بتطوير قادة الابتكار.

نحن فخورون بثروتنا من المستشارين الخبراء متعددي التخصصات الذين انتشرت خبرتهم عبر قطاعات الاتصالات والهندسة ومرافقها. يزودك مستشارونا ذوو الخبرة بالحلول القائمة على أفضل ممارسات الصناعة ويساعدونك في اتخاذ قرارات بعيدة المدى تتعلق بنجاح مشروعك واهدافك.





نهجنا تجاه الصحة والسلامة والبيئة

نحن ندرك أهمية الصحة والسلامة والبيئة لرفاهية عملائنا وموظفينا ومجتمعنا والبيئة وفي نهاية المطاف صحة وسلامة شعبنا هي موضع تقدير قبل كل شيء. نحن نؤمن بأن جميع الإصابات المهنية يمكن الوقاية منها. يجب أن تكون السلامة جزءًا لا يتجزأ من كل ما نقوم به.

للمساعدة في حماية البيئة والمجتمعات التي نعمل فيها، نحن ملتزمون بالمبادئ البيئية التالية:

- 1- الامتثال لجميع القوانين والقواعد واللوائح والمعايير البيئية المعمول بها.
- 2- تثقيف وتدريب الموظفين فيما يتعلق بالحساسية البيئية والوعي.
- 3- دمج الاعتبارات البيئية في أنشطة أعمالنا، وإنشاء وصيانة نظام الإدارة البيئية.
- 4- تطوير وتنفيذ إجراءات تقييم الأداء البيئي والمؤشرات المرتبطة بها.
- 5- تنفيذ برامج منع التلوث للحد من النفايات واستهلاك الموارد الطبيعية (المواد والوقود والطاقة).
- 6- العمل بشكل بناء مع الاتحادات التجارية والوكالات الحكومية وغيرها لتطوير قوانين وأنظمة ومعايير عادلة وواقعية تحمي صحة الإنسان والبيئة.



الصيانة والدعم:

إن الاهتمام بنجاح واستقرار أي مشروع لا ينتهي بتكليف العميل وقبوله، بل نسعى إلى الاستثمار الأمثل للمشروع. ويتم ذلك من خلال تواصلنا المستمر مع عملائنا وخدمات الدعم الفني التي لا مثيل لها من قبل طاقمنا الفني المحترف.

تتضمن الصيانة والدعم لدينا المهارات والمتطلبات اللازمة لدعم أنظمة التطبيقات، بما في ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتعديل وصيانة وتعزيز الأنظمة ذات الصلة. تغطي خدمات الصيانة والدعم لدينا البحث والتحليل والتصميم والبرمجة والاختبار والتوثيق وتنفيذ تغييرات الصيانة؛ تصحيح الأخطاء؛ تعديل التقارير وضمان تشغيل التقارير بدقة؛ إجراء تعديلات على التطبيقات والوثائق؛ كتابة استفسارات مخصصة؛ تحميل وتطبيق التغييرات على لغة البرنامج و/أو قاعدة البيانات التي تم كتابة التطبيق بها؛ توفير تصحيحات الإنتاج أو أي تغييرات مطلوبة والمشاركة في اختبار التعافي من الكوارث والتخطيط والتوثيق. نحن نقدم الدعم على ثلاثة مستويات: البريد الإلكتروني أو الهاتف - متاح للمساعدة وحل أي مشكلة بالإضافة إلى قدرات الوصول عن بعد لإصلاح المشكلات التي قد تنشأ في حالة عدم نجاح الخطوات الشفهية أو المكتوبة.

زيارات الموقع - في حالة عدم حل المشكلة، سوف نقوم بإرسال فريق فني متخصص إلى الموقع لتحديد المشكلة وإصلاح المشكلة. وفي النهاية، سنقدم تقريراً فنياً مفصلاً لتوثيق المشكلات التي تم حلها.

الوصول عن بعد - في حالة وجود مشكلات معقدة، لا يمكن حلها عن طريق زيارة الموقع، فإننا نقوم بإشراك البائع الرئيسي لحل المشكلة وتقديم خطط مستقبلية للقضاء على احتمال حدوث مثل هذه المشكلات في المستقبل.

نبذة عن اعمال الشركة :

- 1- تجهيز وتنفيذ شبكة نتورك داخلية (أنترانت) مع كافة ملحقاتها في وزارة الصحة بمبلغ 365,760,000 دينار عراقي .
- 2- تجهيز ونصب منظومة كاميرات مراقبة نوع (Hikvision) لمعمل الاتحاد للمواد الغذائية بمبلغ 185,480,000 دينار عراقي .
- 3- تجهيز العتبة العلوية المقدسة بمنظومة شبكات (سيرفر - مقسم شبكة - كابلات) مع منظومة كاميرات وملحقاتها بمبلغ 634,650,000 دينار عراقي .
- 4- تجهيز منظومة بوابات دخول وخروج الى وزارة الزراعة مع تجهيز منظومة كاميرات مراقبة وملحقاتها بمبلغ 165,760,000 دينار عراقي .
- 5- تجهيز حاسبات مكتبية ومحمولة مع طابعات ومنظومة كاميرا مراقبة وملحقاتها وتنصيب المنظومة الى وزارة العدل بمبلغ 142,180,000 دينار عراقي .
- 6- تجهيز شركة أول تيليكوم (أفق المدى سابقا) بمواد شبكات الاتصالات والانترنت مع ملحقاتها بمبلغ 1,745,400,000 دينار عراقي .
- 7- تجهيز العتبة الحسينية المقدسة بمنظومة شبكات (سيرفر - مقسم شبكة - كابلات) مع منظومة كاميرات وملحقاتها بمبلغ 432,420,000 دينار عراقي .
- 8- تجهيز العتبة العباسية المقدسة بمنظومة شبكات (سيرفر - مقسم شبكة - كابلات) مع منظومة كاميرات وملحقاتها بمبلغ 692,800,000 دينار عراقي .
- 9- تجهيز ومد كابل ضوئي لمشروع اتمة هيئة الجمارك العامة في مطار بغداد الدولي بمبلغ 182,400,000 دينار عراقي .
- 10- تجهيز وتنفيذ بوابات وكاميرات مراقبة الى هيئة المنافذ الحدودية بمبلغ 1,384,400,000 دينار عراقي .

عملاننا:



Contact us

You are very important to us.



للتواصل معنا:

Website:

Phone:

+9647814024444 / +9647711002400

Address:

IRAQ-Baghdad- AL Senaa St.-Toza Building

E-mail:

basharhamad@yahoo.com
nettechnologyiraq@yahoo.com